



Algemene voorwaarden Edutropie

Versie: 0.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten en dienstverlening van Edutropie.

In dit document staan de afspraken over dienstverlening, betaling, aansprakelijkheid, privacy en overige voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

Edutropie

De eenmanszaak Edutropie, gevestigd te Yde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97959073.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Edutropie. Bij minderjarige leerlingen zijn dit de ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Leerling

De persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van Edutropie.

Begeleiding

Alle vormen van ondersteuning die door Edutropie worden aangeboden, waaronder studiebegeleiding, leercoaching, begeleiding bij executieve functies, examenondersteuning, profielwerkstukbegeleiding, ondersteuning bij schooluitval of thuiszitten, en overige onderwijsgerelateerde begeleiding.

Traject

Een overeengekomen pakket van begeleiding, begeleidingstijd, overlegmomenten en ondersteunende werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten en dienstverlening van Edutropie.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

Edutropie biedt begeleiding en ondersteuning bij leren leren, studievaardigheden, schoolgang en vakinhoud. De dienstverlening is mede afhankelijk van de inspanningsverplichting van de leerling.

Edutropie garandeert geen:

- specifieke cijfers of examenresultaten;
- overgang naar een volgend leerjaar;
- diploma's;
- terugkeer naar school;
- toelating tot of succesvolle afronding van een opleiding.

Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet, motivatie, gezondheid en omstandigheden van de leerling.

Edutropie is geen school, onderwijsinstelling, zorginstelling, behandelaar of vervanging van regulier onderwijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat:

- een intakegesprek heeft plaatsgevonden;
- een aanbod of traject is overeengekomen op basis van een offerte;
- opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven.

Artikel 5 - Looptijd van trajecten

De looptijd van een traject wordt vastgelegd in de offerte en is gebaseerd op de informatie en behoeften die tijdens het kennismakingsgesprek zijn besproken.

De overeengekomen looptijd maakt onderdeel uit van de overeenkomst en kan niet tussentijds worden beëindigd, behalve in de gevallen genoemd in artikel 13.

Na afloop van de overeengekomen looptijd eindigt het traject van rechtswege, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6 - Verplichtingen van opdrachtgever en leerling

De leerling draagt zorg voor:

- tijdige aanwezigheid;
- actieve deelname;
- het meenemen en beschikbaar stellen van benodigde (digitale) materialen;
- het verstrekken van relevante informatie.

De opdrachtgever verstrekt alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede begeleiding.

Indien relevante informatie wordt achtergehouden, kan Edutropie niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen daarvan en in uitzonderlijke gevallen de overeenkomst eenzijdig beëindigen.

Artikel 7 - Contact met ouders, school en derden

Edutropie werkt waar mogelijk samen met ouders/verzorgers en school.

Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van opdrachtgever, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen. Toestemming kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden verleend.

Indien noodzakelijk voor de begeleiding kan overleg plaatsvinden met:

- mentoren;
- docenten;
- zorgcoördinatoren;
- decanen;
- andere betrokken onderwijsprofessionals.

Artikel 8 - Bereikbaarheid buiten begeleidingsmomenten

Leerlingen mogen vragen stellen via de overeengekomen communicatiekanalen.

Edutropie streeft naar beantwoording binnen redelijke termijn.

Er bestaat geen recht op:

- onmiddellijke beschikbaarheid;
- directe beantwoording;
- begeleiding buiten overeengekomen afspraken.

De beoordeling van urgentie ligt uitsluitend bij Edutropie.

Artikel 9 - Tarieven en betaling

Tarieven en betalingstermijnen worden vooraf kenbaar gemaakt middels een uitgewerkte offerte.

Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van opdrachtgever.

Eventuele vergoedingen, subsidies of tegemoetkomingen van derden vallen volledig onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever en hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen jegens Edutropie.

Artikel 10 - Annulering van afspraken

Afspraken kunnen consequentieloos worden verplaatst of geannuleerd tot 24 uur voor aanvang.

Annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt gezien als een geplande afspraak binnen het traject en kan niet meer worden ingehaald of verzet.

Niet verschijnen zonder bericht wordt beschouwd als annulering binnen 24 uur.

Annulering door ziekte valt eveneens onder deze regeling.

Artikel 11 - Opschorting van dienstverlening

Edutropie heeft het recht dienstverlening tijdelijk op te schorten indien:

- facturen niet tijdig worden betaald;
- afspraken structureel niet worden nagekomen;
- samenwerking ernstig wordt belemmerd.

De betalingsverplichtingen blijven gedurende opschorting bestaan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Edutropie is beperkt tot directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, studievertraging of gemiste kansen wordt uitgesloten.

De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Edutropie heeft betaald.

Edutropie is niet aansprakelijk voor:

- specifieke cijfers of examenresultaten;
- overgang naar een volgend leerjaar;
- diploma's;
- overige schoolprestaties;
- terugkeer naar school;

- toelating tot of succesvolle afronding van een opleiding.

Artikel 13 - Beëindiging van de overeenkomst

Na afloop van het traject eindigt de overeenkomst automatisch, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen het traject voort te zetten. Een verlenging vindt plaats op basis van een nieuwe offerte.

Indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt vóór afloop van de in de offerte overeengekomen trajectduur, blijft 50% van het resterende trajectbedrag verschuldigd.

Edutropie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- sprake is van agressie;
- sprake is van bedreiging;
- sprake is van ernstig grensoverschrijdend gedrag;
- vertrouwen in de samenwerking ontbreekt.

Indien Edutropie de overeenkomst beëindigt op grond van bovenstaande omstandigheden, vindt geen restitutie plaats.

Onder resterend trajectbedrag wordt verstaan het deel van de overeengekomen trajectsom dat betrekking heeft op het nog niet uitgevoerde deel van het traject, maar mogelijk wel reeds betaald is.

Artikel 14 - Overmacht

Edutropie is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- ziekte;
- pandemieën;
- storingen;
- overheidsmaatregelen;
- extreme weersomstandigheden;
- calamiteiten.

Waar mogelijk zal een afspraak worden verplaatst.

Artikel 15 - Privacy en vertrouwelijkheid

Edutropie behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst.

Het opnemen van begeleidingsgesprekken in beeld of geluid is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Edutropie.

Een afzonderlijke privacyverklaring maakt onderdeel uit van de dienstverlening.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

Alle door Edutropie ontwikkelde en verstrekte materialen, opdrachten, formats, documenten, werkvormen en lesmaterialen blijven eigendom van Edutropie tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edutropie mogen deze materialen niet commercieel worden verspreid, gepubliceerd, verveelvoudigd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 17 - Klachtenregeling

Klachten dienen binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld.

Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Edutropie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de geldende wettelijke regels.